

La Qualité dans notre établissement

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Référentiel de 2014 - Certification (A) – Date de certification : 18/12/2018



Indicateurs de qualité des soins

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie. Celle-ci est un élément clé de la continuité des soins. Elle est adressée au médecin de ville ou à la structure de transfert, et remise au patient le jour de sa sortie.

*Données année 2023**

En hospitalisation :

86%

*Données année 2022**

En ambulatoire :

85%

*Données année 2021**

En SMR :

86%

*Données année 2023**

Projet de soins, projet de vie (SMR)

Cet indicateur évalue dans le dossier du patient en SMR la traçabilité d'un projet de soins fondé sur un examen médical, fonctionnel, et psychologique, et une évaluation sociale comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée. Ce projet de soins est élaboré par une équipe pluriprofessionnelle en lien avec le patient et son projet de vie.

*Données année 2021**

97%

Evaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge.

*Données année 2022**

En hospitalisation :

96%

En SMR :

88%

Evènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse totale de genou

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou dans le poumon après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

*Données année 2021**

**Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu**

Evènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse totale de hanche

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou dans les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

**Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu**

La Qualité dans notre établissement



Indicateurs de qualité des soins

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Données année 2021*

Cet indicateur mesure chez l'adulte les infections du site opératoire (ISO), codées dans le programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI) dans les 3 mois suivant la pose programmée d'une prothèse totale de genou (PTG) hors fracture.

Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu



Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Cet indicateur mesure chez l'adulte les infections du site opératoire (ISO), codées dans le programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI) dans les 3 mois suivant la pose programmée d'une prothèse totale de la hanche (PTH) hors fracture.

Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Données année 2022*

Cet indicateur évalue la conformité traçable des pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission croisée de certains microorganismes.

88%



Mise en place des précautions complémentaires contact

Cet indicateur évalue la mise en place effective des précautions complémentaires contact dans les dossiers audités, ceci participe à la bonne coordination des soins et la bonne information des professionnels de santé

94%

Information au patient des précautions complémentaires contact

L'information donnée au patient sur la mise en place des précautions complémentaires contact doit être tracée dans le dossier du patient.

88%



Consommation de Solutions Hydro-Alcooliques (SHA)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.

61%

Appréciation globale des patients (e-satis)

Données année 2021*

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients via des questionnaires qu'ils remplissent après leur séjour

En hospitalisation :

77%

En ambulatoire :

77%

