

Pas à pas de la saisie du Dossier
Social Etudiant 2025-2026 via la
plateforme
[Messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

Formations sanitaires et sociales

étudiant.gouv.fr MesServices.etudiant.gouv.fr

VOGUESI CAROLINE

INE : 0314000DM02

CROUS NORMANDIE

VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT (DSE)


Simulateur de bourse


D.S.E
2025-2026


D.S.E 2024-2025
Nouvelle Calédonie


Suivi D.S.E
2024-2025


Guide
de l'étudiant

VOS ÉTUDES


Parcoursup


Aide à la mobilité
Parcoursup


Aide à la mobilité
master


CVEC
Contribution
vie étudiante
et de campus

VOUS LOGER


En résidence


Campus


Chez


Vieale

DEMANDE DE DSE 2025-2026

Le dépôt des demandes de dossier Social étudiant (DSE) 2025-2026 ouvre le 13 mars à 14h.

ALERTE PHISHING

Ne communiquez jamais vos identifiants de connexion de MesServices.etudiant.gouv.fr à un autre site ou à un tiers par téléphone ou SMS.

Le Crous connaît déjà votre numéro d'INE.

Le Crous n'a pas besoin de connaître votre mot de passe.

Le Crous ne vous demandera jamais vos coordonnées bancaires par téléphone ou SMS.

Le Crous ne vous demandera jamais votre code de carte bancaire.

SÉCURISATION DE VOTRE COMPTE

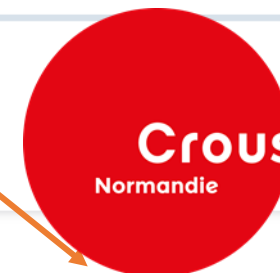
Une fois connecté à son espace personnel, il faut cliquer sur la tuile « DSE 2025-2026 » pour commencer la saisie et avoir accès par la suite au suivi du dossier. (nb : attention abandon de la tuile « suivi DSE à compter de 2025/2026 »)

Permet de visualiser les
messages reçus du Crous
et de saisir ou modifier ses
coordonnées bancaires

 Mes informations

 Paramètres d'affichage

 Aide



Permet d'accéder
au formulaire
d'assistance

Accueil

Consultation du
dossier
(s'il a été créé) et
des
(futures)
notifications


Mes dossiers
Liste des dossiers →


Demande d'aides
Réaliser une nouvelle demande →

Pour débuter la saisie

Etape 1 Pré-requis



Accueil > Mes dossiers > Dossier n° 27888220 > Saisir une demande d'aide - Pré-requis

Saisir une demande d'aide

Étape 1 sur 8

Pré-requis

Étape suivante : Situation personnelle

← Précédent Enregistrer et Fermer Suivant →

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Déroulé de votre demande d'aide

- Le dépôt de votre demande se déroule en 3 grandes étapes :
 - Renseignement de votre demande
 - Ajout des documents justificatifs
 - Envoi de votre demande. Toutes ces étapes sont réalisées depuis cette plateforme.
- Après l'envoi de votre demande, une confirmation vous sera adressée par mail.
- Le dépôt d'une demande ne vaut pas acceptation. Vous serez informé(e) par mail de la suite donnée à votre demande. Des informations complémentaires pourront vous être demandées par nos services.
- Si votre dossier est complet, vous n'avez plus de démarches à effectuer. Sinon vous devez, au plus tôt, renvoyer les pièces justificatives. Il faut compter au moins un mois pour le traitement de votre dossier initial.
- Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande en cliquant sur "Mes Dossiers".
- A l'issue de l'étude de votre dossier, vous recevrez un mail vous informant de la décision prise.
- Si vous avez droit à une aide financière, téléchargez votre notification conditionnelle pour la remettre à votre établissement.
- Dès la confirmation de votre inscription par votre établissement, vous recevrez un email permettant de télécharger votre notification définitive. La mise en paiement de la bourse sera générée automatiquement.
- Pour recevoir votre bourse, un RIB à votre nom sera nécessaire.

Vous pouvez trouver toutes les informations complémentaires sur etudiant.gouv.fr.

Conseils pour déposer les pièces justificatives

- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles, comme "Certificat de scolarité Paul Dubois", "Justificatif de domicile".
- Les pièces doivent être déposées à l'endroit de façon lisible et complète pour qu'elles soient traitées.
- L'application n'accepte que les documents PDF. Privilégiez un seul dépôt par pièce justificative. Exemple: si deux certificats, un seul PDF.
- En l'absence des pièces justificatives demandées, votre dossier ne pourra être étudié.

Droit à l'erreur

Le terme de "droit à l'erreur" désigne en substance le droit pour un usager de bonne foi de se mettre en conformité avec ses obligations juridiques sans faire l'objet d'une sanction pécuniaire ni être privé d'une prestation lorsqu'il a commis une erreur ou une omission dans une déclaration ou une demande de prestation.

Pour éviter les erreurs, vous pouvez consulter cette page [Conseils pour éviter les erreurs pour les particuliers](#) | Services Publics +

← Précédent Enregistrer et Fermer Suivant →

A tout moment, vous pouvez revenir à l'étape précédente en cliquant sur ce bouton.

À tout moment de la saisie, il est possible d'enregistrer sa saisie pour y revenir ultérieurement

Cliquer sur suivant pour passer à l'étape suivante

Etape 3 : Saisie de la situation familiale de l'apprenant

Saisir une demande d'aide

Étape 3 sur 8

Situation familiale

Étape suivante : Données fiscales

[Précédent](#) [Enregistrer et Fermer](#) [Suivant](#)

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Veuillez renseigner l'adresse de vos parents ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

Adresse domicile familial

Pays *

FRANCE

Saisie des coordonnées

Indication : numéro, voie, commune

Adresse *

Indication : numéro et voie

7 Rue du Paradis

CP

14100

Ville

Lisieux

Code INSEE

14366

Code département

14

Information foyer fiscal des parents

ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

Quelle est la situation de vos parents ? *

- ☒ Marié(s)
- ☐ Pacsé(s) (ayant conclu un pacte civil de solidarité)
- ☐ Séparé(s) (sans décision de justice ou acte notarié)
- ☐ Divorcé(s) (séparation officielle par décision de justice (jugement) ou acte notarié)
- ☐ Concubin(s) (vie commune - en couple - sans mariage ni Pacs)
- ☐ Célibataire(s) (parents vivants seuls et n'ayant jamais été mariés ou pacés)
- ☐ Veuf (parent décédé)

Est-ce qu'il y a eu des changements de la situation familiale depuis 2023 ? *

- ☐ Oui
- ☒ Non

Quel était le lieu de résidence de vos parents en 2023 ? *

- ☒ France métropolitaine ou département d'outre-mer
- ☐ Nouvelle Calédonie
- ☐ Polynésie française
- ☐ Wallis et Futuna
- ☐ Dans l'union européenne ou dans un autre pays

Quel était le lieu de travail de vos parents en 2023 ? *

- ☒ Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)
- ☐ Un de mes parents a travaillé à l'étranger
- ☐ Mes deux parents ont travaillé à l'étranger
- ☐ Mes parents n'ont pas travaillé

Informations de votre parent 1

Nom *

Voguesi

Prénom *

Paul

Date de naissance *

25/09/1967

Adresse

- ☐ différente de celle du domicile familial
- ☒ similaire à celle du domicile familial
- ☐ inconnue

Informations de votre parent 2

☐ Identité inconnue

Nom *

Voguesi

Prénom *

Hélène

Date de naissance *

16/07/1967

Adresse

- ☐ différente de celle du domicile familial
- ☒ similaire à celle du domicile familial
- ☐ inconnue

Données pré-enregistrées depuis votre profil MSE

Crous
Normandie

suite

Quel était le lieu de travail de vos parents en 2023 ? *

- ☒ Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)
- ☐ Un de mes parents a travaillé à l'étranger
- ☐ Mes deux parents ont travaillé à l'étranger
- ☐ Mes parents n'ont pas travaillé

Informations de votre parent 1

Nom *

Voguesi

Prénom *

Paul

Date de naissance *

25/09/1967

Adresse

- ☐ différente de celle du domicile familial
- ☒ similaire à celle du domicile familial
- ☐ inconnue

Informations de votre parent 2

☐ Identité inconnue

Nom *

Voguesi

Prénom *

Hélène

Date de naissance *

16/07/1967

Adresse

- ☐ différente de celle du domicile familial
- ☒ similaire à celle du domicile familial
- ☐ inconnue

Fratrie

Nombre d'enfants indiqués sur l'avis d'imposition sur les revenus de vos parents, étudiant dans l'enseignement supérieur en 2024 / 2025 ou futur étudiant en 2025 / 2026 (En dehors de vous) *

1

enfant(s)

Nombre d'enfants indiqués sur l'avis d'imposition sur les revenus de vos parents, n'étudiant pas dans l'enseignement supérieur (En dehors de vous) *

0

enfant(s)

Frère ou soeur

En dehors de vous, ajoutez ci dessous l'identité de tous les enfants figurant sur l'avis fiscal.

Frère ou soeur 1

Nom *

Voguesi

Prénom *

Pauline

Date de naissance *

14/12/2002

Etudiant dans l'enseignement supérieur en 2024 / 2025 ou futur étudiant en 2025 / 2026 *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Supprimer l'élément

Renseigner leur identité

← Précédent

Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Crous
Normandie

Etape 2 : Données fiscales



DSE
Dossier social étudiant

Mes informations

Paramètres d'affichage

Aide

Accueil > Mes dossiers > Dossier n° 27888220 > Saisir une demande d'aide - Données fiscales

Saisir une demande d'aide

Étape 4 sur 8

Données fiscales

Étape suivante : Scolarité

← Précédent

Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Avis fiscal parent 1 (ou tuteur ou délégataire de l'autorité parentale)

Nom de naissance

Voguesi

Prénom

Paul

Date de naissance

25/09/1967

Numéro fiscal *

Saisissez le numéro fiscal sur 13 caractères (chiffres ou lettres) et cliquez sur la loupe pour récupérer automatiquement les revenus auprès de la Direction Générale des Finances Publiques. Vous avez droit à 3 tentatives, au bout de la troisième tentative, vous pouvez effectuer une saisie manuelle de vos revenus.

3333333333333



Revenu Brut Global *

18 900.00

€

Echec de récupération des données auprès de la Direction Générale des Finances Publiques, veuillez les saisir manuellement

Revenus perçus en 2023

Revenu total pris en compte avant traitement du dossier par le Crous

Calculer

18 900.00

€

← Précédent

Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Si la récupération des données fiscales n'est pas possible (à privilégier) saisir une série de 13 chiffres à 3 reprises en modifiant 1 chiffre à chaque fois. Vous pourrez alors indiquer votre RBG et fournir votre avis fiscale en PJ

Etape 5 : Sclarité



Étape 5 sur 8

Sclarité

Étape suivante : Engagement

← Précédent

Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Votre situation actuelle

Votre situation actuelle *

Précisez votre situation actuelle

- ☒ Je suis scolarisé(e) en France
- ☐ Je suis scolarisé(e) à l'étranger (AEFE ou autre établissement)
- ☐ Je ne suis pas scolarisé(e)

Vos demandes d'aides

Souhaitez-vous effectuer une demande de bourse sur critères sociaux ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

La demande de bourse est confirmée par « Oui »

Avez-vous l'intention de demander un logement en résidence CROUS ? *

- ☐ Oui
- ☒ Non

Vous pouvez cocher cette case si vous envisagez de faire une demande de logement

Voeux

Les formations en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) et la formation continue ne sont pas éligibles à la bourse.

Voeu 1

Zone géographique *

☒ France ☐ Pays appartenant au Conseil de l'Europe

Académie *

Académie de Normandie

Etablissement *

ALENCON Ecole aux de puériculture

Formation *

Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de puériculture

Spécialités

DE auxilliaire de p... X

Année dans la formation *

Année 1

Type de formation

021 / Formation sanitaire Normandie et Centre Val-de Loire- Septembre

Distance (km)
Indication : APL_JGN

106

Point de distance

1

Total de points de charge estimé

5

Echelon estimé

Non calculé / Revenu à vérifier

Montant de l'aide financière estimé

0.00 €

Supprimer l'élément

Ajouter un voeu

Si la formation souhaitée n'apparaît pas ou comme « Non habilitée à bourse », choisir une autre formation ou un autre établissement ET modifier votre vœu à l'étape suivante dans la rubrique « Observations éventuelles ... »

Possibilité de saisir 6 vœux au total

Les points et montant sont calculés d'après les éléments fournis, sous réserve de l'instruction du dossier.

← Précédent

Enregistrer et Fermer

+ Suivant

[Accueil](#) > [Mes dossiers](#) > [Dossier n° 27888220](#) > Saisir une demande d'aide - Engagement

Saisir une demande d'aide

Étape 6 sur 8

Engagement

Étape suivante : Ajout de pièces justificatives

← Précédent

Enregistrer et Fermer

+ Suivant

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Déclarations sur l'honneur

Je certifie l'exactitude de tous les renseignements communiqués pour constituer mon dossier social étudiant sachant que toute erreur ou omission dans ces renseignements peut entraîner le rejet de ma demande ou le retrait de l'aide accordée. *

☒ Oui

Je m'engage à être inscrit administrativement et pédagogiquement et assidu aux cours, travaux pratiques ou dirigés et à réaliser les stages obligatoires intégrés à la formation. Dans le cadre des enseignements à distance, je dois être inscrit et assidu aux activités relevant de ma formation et rendre tous les devoirs prévus. *

☒ Oui

Je dois me présenter aux examens et concours correspondant à mes études. *

☒ Oui

Le non-respect de l'une des obligations précitées entraîne le reversement des sommes indûment perçues.

Observations éventuelles en cas de doute sur votre saisie

ATTENTION - CE N'EST QUE LA PREMIÈRE ÉTAPE DU DÉPÔT DE VOTRE DEMANDE

Après avoir validé ce formulaire :

- Vous devez associer les pièces justificatives via le bouton "2 - Joindre les pièces justificatives".
- Puis envoyer votre demande en cliquant sur le bouton "3 - Envoyer" pour que le CROUS puisse l'instruire.
- C'est la date d'appui sur le bouton "3 - Envoyer" qui fait foi comme date de dépôt de la demande.

← Précédent

Enregistrer et Fermer

+ Suivant

Ces trois cases
doivent
être cochées pour
finaliser la saisie

Saisie possible d'un
commentaire pour
préciser une
anomalie,
un changement de
situation,
etc

Saisir une demande d'aide

Étape 7 sur 8

Ajout de pièces justificatives

Étape suivante : Validation de la création du dossier

[← Précédent](#)

 [Enregistrer et Fermer](#)

[→ Suivant](#)

Aide :

- Taille maximum d'un fichier : 10 Mo (30 Mo lors d'un téléversement de multiples fichiers)
- Types de fichiers autorisés : pdf
- Nom du fichier : 100 caractères maximum et caractères spéciaux non autorisés (~! @ # \$% ^& *+ = ' | { } [] ; , " ' < > , . ?)

Avis fiscal (Obligatoire)

Avis fiscal complet, toutes les pages

 FOURNIR JUSTIFICATIF

Certificat de scolarité (Facultatif)

 FOURNIR JUSTIFICATIF

Autres justificatifs (Facultatif)

 FOURNIR JUSTIFICATIF

[← Précédent](#)

 [Enregistrer et Fermer](#)

[→ Suivant](#)

**Les documents
doivent
impérativement
être téléversés en
format PDF**

Saisir une demande d'aide

Étape 7 sur 8

Ajout de pièces justificatives

Étape suivante : Validation de la création du dossier

← Précédent

📁 Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Aide :

- Taille maximum d'un fichier : 10 Mo (30 Mo lors d'un téléversement de multiples fichiers)
- Types de fichiers autorisés : pdf
- Nom du fichier : 100 caractères maximum et caractères spéciaux non autorisés (~!@#\$%^&*+= ' | {} [] ; , " < > , ?)

Avis fiscal (Obligatoire)

Avis fiscal complet, toutes les pages

[TEST DH.pdf](#) ⬇

PDF - 2204 Ko



Choisir un fichier

⚠ A SOUMETTRE

Certificat de scolarité (Facultatif)

⚡ FOURNIR JUSTIFICATIF

Choisir un fichier

Autres justificatifs (Facultatif)

⚡ FOURNIR JUSTIFICATIF

Sélect. fichiers

← Précédent

📁 Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Saisir une demande d'aide

Étape 8 sur 8

Validation de la création du dossier

Résumé de l'étape 1 : Pré-requis

[Retour à l'étape 1 : Pré-requis](#)

Résumé de l'étape 2 : Situation personnelle

Nom : VOGUESI

Prénom : Caroline

Date de naissance : 11/03/1990

Votre âge au 01/09 de l'année d'étude : 35

Nationalité : FRANCE

Situation personnelle

Etiez-vous boursier ou boursière de l'enseignement supérieur l'année dernière ? : Oui

Quelle est votre situation ? : Célibataire

Situation particulière

Avez-vous un ou plusieurs enfant(s) ? : Non

Etes-vous en situation de handicap ? : Non

Etes-vous aidant d'un parent en situation de handicap ? : Non

Etes-vous orphelin de vos deux parents ? : Non

Bénéficiez-vous ou avez-vous bénéficié de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) ? : Non

Etes-vous pupille de la Nation ou pupille de la République ou pupille de l'Etat ? : Non

- Demandeur d'emploi à France Travail ? : Non

- En congé sans traitement (exemple : parental) ? : Non

- En congé individuel de formation rémunérée ? : Non

- Fonctionnaire ou fonctionnaire stagiaire ? : Non

En fonction des éléments indiqués, vérifier mon droit à l'aide financière : : ELIGIBLE

[Retour à l'étape 2 : Situation personnelle](#)



Adresse domicile familial

Pays : FRANCE

Indication : numéro et voie : 7 Rue du Paradis

CP : 14100

Ville : Lisieux

Code INSEE : 14366

Code département : 14

Longitude : 0.227004

Latitude : 49.146268

Information foyer fiscal des parents

Quelle est la situation de vos parents ? : Marié(s)

Est-ce qu'il y a eu des changements de la situation familiale depuis 2023 ? : Non

Quel était le lieu de résidence de vos parents en 2023 ? : France métropolitaine ou département d'outre-mer

Quel était le lieu de travail de vos parents en 2023 ? : Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)

Informations de votre parent 1

Nom : Voguesi

Prénom : Paul

Date de naissance : 25/09/1967

Adresse : similaire à celle du domicile familial

Informations de votre parent 2

Nom : Voguesi

Prénom : Hélène

Date de naissance : 16/07/1967

Adresse : similaire à celle du domicile familial

Fratrie

Nombre d'enfants indiqués sur l'avis d'imposition sur les revenus de vos parents, étudiant dans l'enseignement supérieur en 2024 / 2025 ou futur étudiant en 2025 / 2026 (En dehors de vous) : 1

Nombre d'enfants indiqués sur l'avis d'imposition sur les revenus de vos parents, n'étudiant pas dans l'enseignement supérieur (En dehors de vous) : 0

Frère ou sœur

Frère ou sœur 1

Nom : Voguesi

Prénom : Pauline

Date de naissance : 14/12/2002

Etudiant dans l'enseignement supérieur en 2024 / 2025 ou futur étudiant en 2025 / 2026 : Oui



Résumé de l'étape 4 : Données fiscales

Avis fiscal parent 1 (ou tuteur ou délégataire de l'autorité parentale)

Numéro fiscal : 333333333333

Revenu brut global : 18900.00

Revenus perçus en 2023

Revenu total pris en compte avant traitement du dossier par le Crous : 18 900.00

[Retour à l'étape 4 : Données fiscales](#)

Résumé de l'étape 5 : Scolarité

Votre situation actuelle

Votre situation actuelle : Je suis scolarisé(e) en France

Vos demandes d'aides

Souhaitez-vous effectuer une demande de bourse sur critères sociaux ? : Oui

Avez-vous l'intention de demander un logement en résidence CROUS ? : Non

Voeux

Voeu 1

Zone géographique : France

Académie : Académie de Normandie

Etablissement : ALENCON Ecole aux de puériculture

Formation : Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de puériculture

Spécialités : DE auxilliaire de puériculture rentrée de septembre

Année dans la formation : 1

Formation habilitée à la bourse : Non

Type de formation : 021 / Formation sanitaire Normandie et Centre Val-de Loire- Septembre

Distance (km) : 106

Point de distance : 1

Total de points : 5

Echelon : Non calculé / Revenu à vérifier

Montant : 0.00

Résumé de l'étape 6 : Engagement

Déclarations sur l'honneur

Je certifie l'exactitude de tous les renseignements communiqués pour constituer mon dossier social étudiant sachant que toute erreur ou omission dans ces renseignements peut entraîner le rejet de ma demande ou le retrait de l'aide accordée. : OUI

Je m'engage à être inscrit administrativement et pédagogiquement et assidu aux cours, travaux pratiques ou dirigés et à réaliser les stages obligatoires intégrés à la formation. Dans le cadre des enseignements à distance, je dois être inscrit et assidu aux activités relevant de ma formation et rendre tous les devoirs prévus. : OUI

Je dois me présenter aux examens et concours correspondant à mes études. : OUI

[Retour à l'étape 6 : Engagement](#)

Pièces justificatives

Avis fiscal

▲ A SOUMETTRE

[TEST DH.pdf](#) ⬇

PDF - 27,04 Ko

[Retour aux pièces justificatives](#)

Coordonnées bancaires



RIB absent

Aucun RIB n'est renseigné pour le moment

La saisie des coordonnées bancaires et la transmission du RIB pourront être effectuées ultérieurement . Mais à saisir le plus tôt possible pour ne pas oublier. Pensez à le modifier sur votre suivi si vous changez de coordonnées bancaires en cours d'année. Vous retarderiez le versement de votre bourse dans le cas contraire.

○ Saisir un nouveau RIB

[Modifier la demande](#)

[Transmettre la demande](#)

Si toutes les informations saisies sont vérifiées et correctes, cliquer sur « Transmettre la demande »

NB : Il est possible de modifier la saisie tant que la demande n'a pas été transmise

Rappel très important :

N'oubliez pas de compléter et téléverser la fiche spécifique Région :

<https://www.crous-normandie.fr/bourses-et-aides-financieres/guide-et-documents-telechargeables-pour-les-aides-financieres>

à déposer dans la rubrique :

A screenshot of a web form for uploading documents. It has a title "Autres justificatifs (Facultatif)" and a button "Sélect. fichiers". To the right is an orange button with a lightning bolt icon and the text "FOURNIR JUSTIFICATIF".

Autres justificatifs (Facultatif)

Sélect. fichiers

⚡ FOURNIR JUSTIFICATIF

Dans le cas contraire, votre dossier serait incomplet et le versement de la bourse potentiellement retardée.

QUESTIONS – DIFFICULTES ?

Les apprenants peuvent contacter la plate-forme d'accueil téléphonique des CROUS au **09 72 59 65 14 (appel non surtaxé)**.

Ou par mail via la rubrique Assistance du site
MesServices.etudiant
(<https://messervices.etudiant.gouv.fr/message/new>)